

**Отчет по итогам организации и реализации
дополнительной профессиональной программы повышения
квалификации «Формы и методы работы с получателями социальных
услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции
«Социальная работа (Ворлдскиллс)»»
2021 год**

1. Краткая информация об образовательной организации:

Полное наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом): государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Воронежской области “Воронежский юридический техникум”.

Официальное сокращённое наименование образовательной организации (в соответствии с Уставом): ГБПОУ ВО «ВЮТ».

Руководитель организации: директор Волкова Лариса Владимировна.

Адрес организации: Ленинградская ул., д.1, г. Воронеж, 394042.

Контакты (телефон, e-mail, сайт): тел./факс (8-473) 222-98-58, E-mail: postmaster@law.vrn.ru, сайт: <http://www.law.vrn.ru/>.

2. Краткая информация о Программе:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)» выбрана из Банка эталонных программ для Программы «Содействие занятости» и утверждена Приказом ГБПОУ ВО «ВЮТ» от 18.06.2021 № 135. Техникум приступил к реализации указанной программы в соответствии с планом работы УЦПК (межрегионального центра переподготовки и повышения квалификации специалистов для социально-экономической сферы) на 2020-2021 уч. год, договором №_1/ВЮТ/2021_ на организацию профессионального обучения и (или) дополнительного профессионального образования от «17» июня 2021 г. с государственным автономным учреждением дополнительного профессионального образования Воронежской области «Центр опережающей профессиональной подготовки» (ГАУ ДПО ВО «ЦОПП») в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», утвержденными постановлением Правительства РФ от 13.03.2021 г. № 369, а также Положением о реализации мероприятий по организации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан на период до 2024 года, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 27 мая 2021 № 800.

Объем программы: 72 ч.

Форма обучения: очная с применением дистанционных технологий.

Ответственный за организацию обучения по программе (ФИО, должность): Луценко Ирина Александровна, заместитель директора по

учебной работе ГБПОУ ВО «ВЮТ». Контакты (телефон, e-mail): 8 (473) 222-99-10, 8 (473) 226-30-17, E-mail: postmaster@law.vrn.ru

3. Краткая информация о реализации Программы:

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)» в рамках реализации проекта «Содействие занятости» для работающих в учреждениях социальной защиты населения граждан в возрасте 50 лет и старше направлена на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа» в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа» и профессиональным стандартом «Социальный работник» (утвержден приказом Минтруда России от 18 ноября 2013 г. № 677н), а также перспективными и востребованными знаниями, компетенциями и навыками, обеспечивающими конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда, в первую очередь, социально-экономической сферы Воронежской области:

— способность к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению;

— способность к выбору, разработке и эффективной реализации социальных технологий и технологий социальной работы, направленных на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты;

— способность предоставлять гражданину меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов;

— способность к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации;

— способность к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи;

— способность к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан.

Реализация программы осуществлялась на базе техникума с учетом имеющегося оборудования, оснащения рабочих мест, инструментов и расходных материалов – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс «Социальная работа».

Обучение включало несколько модулей:

Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа». Разделы спецификации

Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере

Модуль 3. Требования охраны труда и техники безопасности

Модуль 4. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией

Модуль 5. Актуальные проблемы социальной работы

Модуль 6. Технологии социальной работы

Модуль 7. Управление в социальной работе

В течение всего периода обучения особенности реализации программы с еженедельными фоторепортажами освещались на сайте техникума и регионального оператора.

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации выполнена в полном объеме. Ведущий преподаватель программы Щелкунова В.М. – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, сертифицированный эксперт-мастер Ворлдскиллс, эксперт с правом и опытом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, принимала участие в реализации всех модулей и занятий программы, а также являлась главным экспертом на демонстрационном экзамене.

К отдельным темам и занятиям по программе были привлечены дополнительные преподаватели и специалисты:

№ п/п	ФИО ответственного за проведение занятий	Должность, место работы
1.	Гладышева Г.Ф.	заместитель руководителя департамента социальной защиты Воронежской области
2.	Косякова Е.Н.	сертифицированный эксперт-мастер Ворлдскиллс, преподаватель ГБПОУ ВО «ВЮТ»
3.	Боричевский В.О.	председатель Комитета по кадровой политике в сфере предпринимательской деятельности Союза «Торгово-

		промышленная палата Воронежской области»
--	--	--

4. Оценка качества освоения программы

В рамках промежуточного контроля по модулям компетенции было предусмотрено время и возможность для формирования слушателями личного портфолио: результатов своих работ, которые они по завершении обучения и впоследствии смогут представить работодателю или клиенту.

Итоговая аттестация проводилась в форме демонстрационного экзамена. К работе в аттестационной комиссии были привлечены представители работодателей в следующем составе экспертной группы:

№ п/п	ФИО эксперта	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс	Должность, место работы
1	Безручкина Елена Александровна	Эксперт с правом участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс	инспектор КУ ВО «УСЗН Железнодорожного района г. Воронежа»
2	Галкина Людмила Борисовна	Эксперт с правом участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс	заместитель начальника отдела ГУ ОПФ РФ по ВО (предыдущее место работы: заместитель начальника отдела организации комплексного социального обслуживания населения департамента социальной защиты Воронежской области)
3	Гаршина Наталья Николаевна	Эксперт с правом участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс	КУ ВО «УСЗН Железнодорожного района г. Воронежа»

Для итоговой аттестации использовался КОД № 1.1 по компетенции «Социальная работа», размещенный в Банке эталонных программ Академии Ворлдскиллс Россия. Перечень знаний, умений, навыков в соответствии со Спецификацией стандарта компетенции № R63 «Социальная работа» (WorldSkills Standards Specifications, WSSS), проверяемый в рамках комплекта оценочной документации № 1.1, включал следующие 4 раздела WSSS:

Раздел	Наименование раздела	Важность (%)
--------	----------------------	--------------

1	Выявление нуждемости в социальных услугах	16
2	Организация работы с получателем социальных услуг	16
3	Профессиональная коммуникация	27
4	Использование технологий социальной работы	21

Общее максимально возможное количество баллов задания по всем критериям оценки составляло 80.

№ п/п	Модуль	Критерий	Время	Разделы	Баллы		
					Судейские	Объективные	Общие
1	Консультирование получателя социальных услуг	Выявление потребности в социальных услугах	1 час (60 минут)	1,2,3,4	12	18	30
2	Определение форм социального обслуживания и видов социальных услуг в зависимости от нуждемости	Реализация социального обслуживания	1 час (60 минут)	1,2,3,4	10	10	20
3	Разработка социального проекта	Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждемость в социальном обслуживании	2 часа (120 минут)	1,2,3,4	9	21	30
Итого					31	49	80

Баллы за выполнение заданий демонстрационного экзамена выставлялись в соответствии с приведенной схемой начисления баллов, приведенной в КОД.

Согласно протоколу заседания аттестационной комиссии также был осуществлен перевод полученного количества баллов в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»:

№п\п	ФИО	Итоговые баллы	Результат
1	Богомолова Галина Александровна	58,68	«5» (отлично)
2	Перова Галина Николаевна	61,66	«5» (отлично)

3	Пономаренко Наталья Петровна	58,21	«5» (отлично)
4	Разгоняева Лариса Валентиновна	48,42	«4» (хорошо)
5	Райкова Инна Фасхитдиновна	56,20	«5» (отлично)
6	Семченко Маргарита Александровна	67,06	«5» (отлично)
7	Сысонко Галина Лейбовна	48,86	«4» (хорошо)
8	Фролова Надежда Васильевна	57,28	«5» (отлично)
9	Чекмезова Наталия Станиславовна	48,85	«4» (хорошо)


Участники демонстрационного экзамена показали хороший уровень освоения программы повышения квалификации, поэтому всем по решению комиссии были выданы удостоверения о повышении квалификации:

№ п/п	Категория обучающихся	Количество обучающихся, чел.			
		общее	муж.	жен.	успешно освоивших программу
1	Граждане в возрасте 50 лет и старше	9	0	9	9

5. Выводы о значении реализации Программы для развития образовательной Программы:

17 июля 2021 года в Воронежском юридическом техникуме завершились занятия для первой группы слушателей из числа граждан в возрасте 50-ти лет и старше по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Формы и методы работы с получателями социальных услуг (с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Социальная работа»)). Практическое обучение на оборудованных АРМ в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции позволил социальным работникам получить профессиональные навыки, необходимые в сохранении занятости на рабочих местах, что подтверждается справками работодателей согласно заключенным трехсторонним договорам.

Директор техникума


/Волкова Л.В./