

ЭТИКА БАНКОВСКОГО РАБОТНИКА

Автор: студент группы Б-11
Тюмаев Даниил Дмитриевич
Руководитель: преп. ВКК, к.и.н. А.В,
Даркина

Первая система, подобная банковской, возникла 2000 лет до нашей эры, в Китае. В этой стране образовывались первые товарищества торговцев, которые занимались выдачей людям ссуд под определённый процент. Система работала так: вы приносите ценный предмет ростовщику, тот его оценивает по заготовленным алгоритмам и выдаёт вам сумму в 50-75% от стоимости самого предмета. Это давало торговцу небольшую гарантию того, что предмет в будущем окажется ценнее предоставленных вами денег, и кредитор вернётся за ним, вернув долг. Часто случалось так, что подобного рода система не показывала себя идеальной и заёмщики часто не возвращали долги, отчего у торговцев иногда появлялись ларцы с довольно ценными предметами и порой семейными реликвиями. Однако, в общности дело ростовщика показало себя очень выгодным и постепенно получило распространение. Люди, дающие кредиты, благодаря высоким процентам очень быстро увеличивали свой капитал и получали возможность выдавать людям ещё больше долгов. Позднее появились системы оценки самих кредиторов на их способность в будущем погасить долг.

Усовершенствована данная система была в Вавилоне, городе, который считается колыбелью банковского дела. Почему именно Вавилон? Данный вопрос можно закрыть замечанием того, что банк — это целая организация, а ростовщик — всего один человек. Банк, как организация, появился именно в том городе. Однако, это довольно древний период эволюции человеческой цивилизации и многие факторы мешали развитию банковского дела в эти исторические промежутки. Самый решающий — малое количество наличной валюты: плата за труд выплачивалась натуральными продуктами. Ко всему этому, малая численность населения не способствовала развитию ремёсел и большинство людей могли многими вещами обеспечить себя сами, либо же выменять продукт собственного производства на продукт производства другого ремесленника. В то время банкиры были востребованы не в высшей степени и часто пользовались спросом лишь у достаточно обеспеченной прослойки населения.

Совсем другая эпоха — средневековье. Процесс урбанизации позволил людям эффективно разделять труд между собой, не затрачивая больших усилий для транспортировки товара. Медь, серебро и золото стали мерилем труда, благодаря чему обычному человеку стало во многом проще совершать привычные для него экономические операции. У людей появился спрос на деньги, многие стали мечтать об открытии своего дела: булочной, парикмахерской, кузницы, мастерской и т. д. Соответственно, банки нашли свою аудиторию и вскоре захватили многие европейские страны (иначе случиться и не могло, ведь для открытия даже небольшого бизнеса требовались колоссальные суммы, которые собственным трудом заработать выходило не всегда). Из вышесказанного вытекает то, что банки вели свои дела крайне успешно, что в корне не устраивало всемогущую католическую церковь, которая контролировала большую часть денежных потоков в стране. На ростовщиков, менял и банкиров были объявлены гонения, которые временно замедлили рост популярности банков, но в конечном счёте ни к чему не привели.

Стезёй, по которой пошло развитие экономики в дореволюционной России — европейская модель капитализма. Бурное развитие экономики в конце XVIII в. требовало увеличения количества возможностей кредитования. Первые попытки внедрения банков в государство российское были крайне неудачными. В 1754 году были созданы два банка, однако они не смогли просуществовать слишком долго. Кредиты были розданы, но русский народ даже не думал возвращать их обратно, отчего было принято решение временно закрыть учреждения для выдачи долгов. Попытка была повторена в 1764 году, ровно через десятилетие, в Петербурге и Астрахани. К великому горю, их постигла та же участь.

После 70-х годов XIII в. была разработана система с выдачей кредита под залог ипотеки,

либо залог драгоценных металлов или камней. Благодаря этой системе уже в 1772 году появились новые кредитные учреждения, которые смогли успешно производить свою работу. С этого момента развитие банковской системы пошло стабильно до октябрьской революции 1917 года.

После пришествия к власти большевиков кредитная система Российской Империи претерпела значительные изменения и реформы. Иначе быть и не могло, ведь рыночная система от капитализма резко перешла к социализму. Новая идейная направленность определялась мыслью о "едином банке". 5 мая 1932 года было установлено постановление об организации банков долгосрочных вложений. Банки перестали быть отделёнными от общего экономического механизма государства и стали его целой частью. До 50-ых годов преобразований больше не производилось, а дальше были небольшие корректировки, направленные на сокращение общего количества банков.

После развала СССР на отдельные государства Россия вновь вернулась к капиталистической рыночной системе и, следовательно, банковская система вновь претерпела изменения. Государственные учреждения уступили своё место частным коммерческим организациям среднего и достаточно мелкого размера. Сейчас в нашей стране самыми крупными частными банками признаны «Сбербанк» и «Тинькофф». Через них проходит большинство денежных транзакций и других экономических операций.

Банк — система, которая построена на взаимном доверии. Банк доверяет людям деньги в кредит, рассчитывая на то, что они их вернут с процентами. Человек же, в свою очередь, когда кладёт деньги в банк под процент, верит в то, что банк в нужный момент их ему предоставит. Такая система возможна благодаря этическим принципам банковских работников. Отношения с клиентами, контрагентами, деловыми партнёрами, представителями органов власти строятся на принципах:

1. Добросовестности.
2. Законности.
3. Взаимного доверия и уважения между клиентами и сотрудниками.
4. Приоритета интересов клиента без ущемления законных интересов банка.
5. Сохранения коммерческой и банковской тайны.
6. Профессионализма.

Каждый работник банка обязан работать честно и тщательно, осматривая каждую деталь того или иного финансового документа. Помимо прочего банковский работник должен обладать мужеством, инициативностью и умением брать на себя ответственность, ведь каждая крупная банковская операция сопряжена с риском в той или иной степени.

Добросовестный работник банка всегда действует рационально, применяя свои профессиональные навыки исключительно в интересах клиентов или деловых партнёров.

Профессиональный банковский работник:

1. Не пользуется неосведомлённостью клиентов в интересах банка.
2. Ко всем клиентам относится без предрассудков.
3. Избегает конфликтов с клиентами и деловыми партнёрами.
4. Не оказывает давления на клиента.
5. Всегда предоставляет необходимую информацию для проведения необходимой банковской операции.

В процессе работы банковские служащие тактично узнают у своих клиентов необходимые требования и исполняют их, согласовывая и связывая с законодательными нормами. Работник не имеет права проводить банковскую операцию, если она противоречит законодательным нормативным актам. Однако, служащий прикладывает все усилия для того, чтобы исполнить требования, не попадающие под категорию незаконных или нерациональных.

Банковский работник обязан поддерживать доверительную атмосферу между клиентом и банком. Более того, отношения между сотрудниками банка тоже часто находятся на весьма достаточном доверительном уровне. Руководители контролируют деятельность работников и в случае необходимости без давления на сотрудника отдаёт некоторые распоряжения. Работник же, в свою очередь, не оспаривая решение руководителя, выполняет его. Все конфликты решаются лично, либо на собрании сотрудников банка.

Профессиональный банковский сотрудник всегда ставит в приоритет интересы клиентов банка и деловых партнёров. Он обязан выслушать интересующий их вопрос, собрать необходимую информацию для его решения, посоветоваться с руководителем и далее перейти к его решению.

Все работники банка относятся друг к другу с уважением и доброжелательно, воздержанно от необоснованной критики, а также обсуждения друг друга в публичных местах. Действия, которые могут подорвать репутацию банковского работника или банка полностью запрещены и наказуемы руководителем сотрудника.

Каждое дело, рассматриваемое сотрудником банка, считается банковской тайной и не подлежит распространению. Работник обязан обеспечить информации сохранность и конфиденциальность во время выполнения экономической операции и функциональных обязанностей.

Первые «банкиры» появились несколько тысяч лет назад и к нашему времени переросли в мировые организации, влияющие на экономическую жизнь страны. Более того, в развитых странах они значительно уменьшили влияние церкви на государство.

Конкретно этика банковского работника незыблема и подвергалась лишь минимальным изменениям. Почему незыблема? Да хотя бы потому, что основана на золотом правиле морали: «Относись к другим так, как хочешь, чтобы относились к тебе.». Речь идёт о доверительных отношениях между банком и клиентом, ведь без этого любой банк мгновенно прекращает своё существование. Именно по причине того, что для доверительных отношений требуется соблюдать базовый принцип честности, который имеет конкретное значение и не изменяется на протяжении истории, этика банковского работника остаётся неизменной. Как раз поэтому банки разных стран и даже разных эпох по своему коренному устройству крайне схожи и разнятся только системами преподнесения себя клиенту.

Я предполагаю, что этика банковского работника останется неизменной, но сам банк в скором времени может пережить период реформации. Экономическая система России (будем говорить о ней, как о стране, в которой мы сейчас проживаем) терпит не самый позитивный период своего существования, собственных производств нет, денег на их открытие тоже. К сожалению, доверие к банку тоже в некотором роде подорвано, ведь наш банк зависит от банков других стран, что в целом, не очень приятно. Люди медленно закрывают свои счета и забирают деньги, следствием чего стало закрытие некоторых точек для проведения транзакций. Государство будет вынуждено направить свои силы для повышения доверия со стороны людей по отношению к банку.