

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**

**Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Воронежской области
«Воронежский юридический техникум»**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБПОУ ВО «ВЮТ»

Л.В. Волкова

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНФЛИКТНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ
ОБУЧАЮЩИХСЯ «ГРУППЫ РАВНЫХ»**

Целевая аудитория: студенты 1-3 курсов
Срок реализации программы: 2021-2023 г.

Составитель:
Финкельштейн Л.В., специалист-
медиатор, преподаватель техникума

Воронеж 2021

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	3
Учебно-методический план	5
Список литературы	18

АННОТАЦИЯ

1. Актуальность программы. Неотъемлемой составляющей частью создания и деятельности службы медиации техникума является формирование волонтерского движения «группы равных».

Это группы студентов, которые объединены для обучения процедуре медиации, медиативному подходу, с дальнейшим применением этих знаний, умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников.

2. Обоснование практической актуальности разработки и проведения программы.

Принимая участия в работе «группы равных», студенты более эффективно учатся разрешению споров с помощью медиации, становятся распространителями культуры позитивного общения, медиативного подхода, конструктивного поведения в конфликте.

Трудные ситуации, когда подросток может помочь своему сверстнику разобраться с ней, выяснить истинные причины возникновения, мотивы и интересы, он сам получает ценный опыт позитивной самореализации.

Роль волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Когда, сверстник рассказал сквозь призму своего собственного опыта, показал на практике разрешение реального спора, такие знания усваиваются подростками гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы студенты старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения.

3. Новизна программы заключается в том, что волонтерское движение службы медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации подростков, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

4. Цель программы: подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в профессиональной образовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды.

5. Задачи программы:

- обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;
- сформировать у студентов представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;
- способствовать овладению студентами навыками бесконфликтного поведения;
- научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;
- использовать медиативный подход и создавать условия для выбора поведения в ситуациях напряжения и стресса;
- обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;
- развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

6. Нормативно-правовая база программы:

Законодательство Российской Федерации:

- Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 57, п. 1, 2 ст. 63, ст. 64, п. 1, 4 ст. 66);
- Федеральный закон от 24.07.98 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст. 9);
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (редакция от 26.07.2019 г.);
- Федеральный закон от 27.07.2010 N 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (редакция от 01.03.2022 г.);
- Приказ Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (редакция от 12.12.2016 г.).

7. Используемые методики, технологии, инструментарий: в процессе изучения программы используются разнообразные формы организации занятий:

- в виде мини-лекций;
- тренинговых упражнений,
- психологических игр,
- демонстрации фильмов с последующей дискуссией и др.

Для занятий используется **презентация (прил. 1), сборник для проведения занятий (прил.2), рабочая тетрадь (прил.3).**

8. Структура и содержание программы. После предложения студентам вступить в волонтерскую службу медиации, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах.

9. Учебно-методический план

№ п/п	Темы занятий	Количество часов
1.	Что такое медиация?	2
2.	Что такое конфликт?	2
3.	Продуктивное разрешение конфликтов	2
4.	Медиация конфликтов?	2
5.	Что такое эффективная коммуникация?	2
6.	Что такое бесконфликтный стиль общения?	2
7.	Как организовать подготовительный этап медиации?	2
8.	Как провести основной этап медиации?	2
9.	Как закончить медиацию?	2
10.	Каким должен быть медиатор?	2
11.	Итоговое занятие. Чему мы научились?	4
	Итого	24

Занятие 1. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «пазлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка – на три части на случай нечетного числа участников, количество кусочков – по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для упражнения «Интервью», предметы: «микрофон», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: медиация, служба медиации техникума, принципы восстановительного подхода, принципы проведения

медиации, этапы проведения медиации, основные задачи медиатора, кокус.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Интервью». Группа делится на пары, в которой каждый выступает в роли «журналиста» и «звезды». По определенному плану проводится интервью. Опрос строится на материале актуальных конфликтов. В конце упражнения участники делятся впечатлениями, подводятся итоги.

5. Демонстрация «Красное и черное». Группа подразделяется на три команды. Каждая команда получает 20 карточек, из них 10 красных и 10 черных. Каждой команде в течение 10 ходов необходимо заработать условные «денежные единицы», учитывая определенные правила игры. После 7,9 ходов команды проводят «переговоры» с «медиатором». Цель которых: совместно заработать как можно больше денег. По окончании проводится анализ результатов игры.

6. Завершение занятия

Занятие 2. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: конфликты, конфликтогены, основные типы конфликтогенов.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Ассоциации». Группе предлагается перечислить ассоциации со словом «конфликт». Ассоциации необходимо записать в два столбца: как негативное явление и как положительное. Затем участникам предлагается определить по какому принципу были разделены ассоциации. По результатам делается вывод о сути конфликта и способа их разрешения.

5. Упражнение «Снежинки». Всем участникам раздаются одинаковые листы бумаги. Предлагается всем сложить лист вдвое и оторвать правый верхний угол. Необходимо повторить данное действие еще 3 раза. Затем развернуть и продемонстрировать полученные снежинки. Подводятся итоги выполненного упражнения.

6. Работа в малых группах. Сочинение притчи «Мир без конфликтов». Группе предлагается подумать, что такое конфликт,

сформулировать выводы и представить в виде притчи, соблюдая правила написания. Для дальнейшей работы группе предлагается разделиться на подгруппы. Время выполнения задания – 15 минут. После выполнения притчи заслушиваются и подводятся итоги.

5. Завершение занятия

Занятие 3. Продуктивное разрешение конфликта

Цель занятия: расширение представлений о способах разрешения конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для упражнения «Стили поведения в конфликте», картонные квадратики красного, желтого, зеленого, синего и серого цветов, карточки с контурными изображениями vareжек.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: пять способов выхода из конфликта: борьба, уступка, избегание, компромисс, сотрудничество.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Рисунок вдвоем». Группа делится на пары. Каждой паре необходимо взять ручку вдвоем и нарисовать рисунок на свободную тему. Время выполнения: 3 минуты. Обсуждаются рисунки, подводятся итоги.

6. Упражнение «Стили поведения в конфликте». Все участники садятся в круг и передают разноцветные карточки, на которых перечислены пословицы, отражающие способы поведения людей в конфликте. По результатам подводятся итоги. Дается краткая характеристика каждому стилю. Затем группе необходимо разделиться на подгруппы в соответствии с цветом выбранных квадратиков. Каждой подгруппе предлагается подготовить мини-презентацию по определенной схеме. Результаты фиксируются в таблице. Подводятся итоги упражнения.

7. Упражнение «Армрестлинг». Участники работают в парах. Побеждает та пара, которая за одну минуту наберет как можно больше очков. Подводятся итоги, обсуждаются основные продуктивные стратегии выхода из конфликта.

8. Завершение занятия

Занятие 4. Медиация конфликтов?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для работы в малых группах сописанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: медиация конфликтов, роль медиатора в разрешении конфликтов, медиация как способ разрешения конфликтов. Каждая подгруппа получает цветную карточку.

3. Практическая часть

4. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации. Группе необходимо разделить на подгруппы по 3-4 человека. Каждая группа получает цветную карточку: **красные карточки** (предварительный этап), **желтые карточки** (этап медиации), **зеленые карточки** (завершающий этап).

В подгруппах нужно восстановить правильную последовательность действий медиатора. Полученные результаты обсуждаются, выясняются непонятные вопросы.

5. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций. Группе на обсуждение предлагается конфликтная ситуация. Каждый участник высказывает свое мнение о причине данного конфликта и пути успешного разрешения. Подводятся итоги.

6. Завершение занятия

Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, 3 карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеофрагмент), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: коммуникативные навыки, список некоторых навыков, необходимых для эффективной коммуникации, приемы эффективной коммуникации.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Бинго-формуляр». Участникам раздаются формуляры, в которых каждый должен собрать подписи других членов команды по диагонали, вертикали, горизонтали. Каждый участник должен поставить свою подпись в карточке только один раз. Кто первый выполняет задание, поднимает руку. В конце выполнения задания обсуждаются полученные результаты.

5. Упражнение «Диктант». Для выполнения упражнения выбираются трое водящих, которые выходят за дверь и получают по одной картинке, составленной из геометрических фигур. Водящие по очереди описывают доставшиеся им картинки, а группа пытается по словесному описанию нарисовать их. Согласно правилам выполнения задания: при первом описании участникам группы не разрешается задавать вопросы, во второй раз, при описании картинки, участники могут поднимать руку и задавать закрытые вопросы. В третий раз можно задавать открытые вопросы. Затем рисунки сравниваются с оригиналами. Подводятся итоги.

6. Соревнование между малыми группами. Группа делится на подгруппы. Ведущий, через определенное время хлопает в ладоши и называет число от 2 до 7. По хлопку участники должны объединиться в группы с названным числом. «Лишний» участник должен быть «спрятан» в группе. Заканчивая упражнение, ведущий вместе с хлопком называет число 3 или 4. Образуются группы, которые получают задание (отрывок из повести) и придумывают открытые вопросы к этому тексту. Побеждает подгруппа, которая последней сможет задать вопрос.

7. Завершение занятия

Занятие 6. Бесконфликтный стиль общения – это как?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли».

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: правила бесконфликтного общения, инструменты воздействия для конструктивного разрешения

конфликтов: эмпатия, аутентичность, инициативность, непосредственность, открытость, самопознание и др.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Роли». Участников необходимо разбить на подгруппы. Каждая команда получает «шапочки» (полоски бумаги, скрепленные в круг), на которых написаны роли. Участникам необходимо составить план мероприятий на ближайший праздник в соответствии с ролью. Время составления плана – 7 минут. Затем в общем кругу, участники пытаются догадаться, что написано на их шапочках. Подводятся итоги.

3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения». Создаются пары, которые должны составить список правил бесконфликтного общения. Время выполнения 3-4 минуты. Обобщенный список правил обсуждается в общем кругу.

4. Упражнение «Барьеры». Необходимо создать группы (по 4 человека). Каждая группа получает карточки, которые нужно разложить на две стопки: «Фразы-барьеры на пути бесконфликтного общения» и «Фразы-помощники на пути к бесконфликтному общению». Подводятся итоги упражнения.

5. Завершение занятия

Занятие 7. Подготовительный этап медиации, как организовать?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпаргалки «Правила поведения в процессе медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: вступительное слово медиатора, основные задачи медиатора, кокус.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Приветствие». Участники находятся в общем кругу. Каждому участнику необходимо представиться, таким образом, как это делает медиатор в начале медиации, а также озвучить правила поведения при проведении медиации (можно использовать «шпаргалки»).

5. Работа в малых группах. Участников необходимо разделить на группы по датам рождения: «весенние», «летние», «осенние» и «зимние». Необходимо подготовить варианты обращения к той стороне

конфликта, которая не подавала заявку, продумать слова и интонации. Результаты представляются в общем круге.

6. Упражнение «Разговор». Необходимо организовать два круга: внутренний и внешний. Ведущий отмеряет полутора минутные интервалы (по определенным правилам), в период которых участники могут общаться на любые темы, затем внешний круг сдвигается на одного участника. Подводятся итоги выполнения упражнения.

7. Завершение занятия

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости).

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: формирование повестки дня, выработка вариантов предложений, главные задачи этапа.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Крест-параллель». Необходимо выбрать 5-6 участников, которые становятся ведущими и покидают кабинет. Остальные участники получают задание, суть которого в следующем: отвечать «нет» на вопрос того, кто сидит «нога на ногу», остальным отвечать «да». Ведущие должны сесть перед группой и задавать закрытые вопросы. Группа должна отвечать хором. Ведущим необходимо отгадать правильность ответов. Подводятся итоги выполнения задания.

5. Упражнение «Карта конфликта». Участники разбиваются на пары. Ведущий знакомит с правилами составления «Карты конфликта». Каждая пара по очереди помогает друг другу составить карту определенного конфликта. Время выполнения - 8 минут. Затем участники меняются ролями. Подводятся итоги выполнения задания.

6. Работа в малых группах. Участники разбиваются на четвертки и заполняют таблицу, которая содержит перечень действий медиатора на основном этапе работы. На каждый вопрос нужно составить определенную фразу. Полученные результаты обсуждаются.

7. Завершение занятия

Занятие 9. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости).

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: этап выхода из медиации, главные задачи.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Выход из контакта». Из участников необходимо образовать пары. Каждая пара демонстрирует элементы поведения: одному участнику нужно закончить разговор со вторым, который, напротив, расположен разговор продолжать. Обсуждается вопрос, в каких случаях медиатору может пригодиться данный навык.

5. Упражнение «Волк и семеро козлят». Всем участникам раздаются карточки с надписями «волк», «коза» и «козленок». «Козлята» идут в свой «дом», а «волки» и «козы» (не показывая своих игровых карточек) по очереди пытаются их убедить, что они «козы» и что им нужно открыть дверь. «Козлята» принимают решение о том, пускать просителя или нет. В том случае, если «козлята» по ошибке пустили «волка», то он забирает 1-2 из них, если не пустили «козу» – 1-2 «козленка» «умирают от голода». В роли «козленка» должны побывать все участники. Подводятся итоги упражнения.

6. Упражнение «Выражаем благодарность». При выполнении упражнения участники тренируют навык выражения благодарности. Для этого необходимо провести подготовительную работу (3 минуты). Каждый участник выражает группе благодарность, учитывая убедительность и искренность.

7. Завершение занятия

Занятие 10. Каким должен быть медиатор?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход занятия:

1. Приветствие

2. Теоретическая часть: деятельность медиатора, права и обязанности медиатора.

3. Практическая часть

4. Упражнение «Качества медиатора». Каждому участнику необходимо назвать по одному качеству, присущие медиатору. Все качества фиксируются на ватмане, выбираются самые важные (6 качеств). Ведущий кратко рассказывает о способах развития того или иного качества в повседневной жизни.

5. Упражнение «Рассказ от имени предмета». Каждый участник берет «предмет» и от его имени представляет себя как медиатора. Предварительная подготовка – 5 минут. Подводятся итоги выполнения задания.

6. Завершение занятия

Занятие 11. Итоговое занятие. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, бланки заявок на проведение медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие.

2. Практическая часть

3. Проверка теоретической подготовленности. Всем участникам ведущий задает закрытые вопросы, на которые они выражают свое согласие или несогласие. Если согласие, то участники встают, если не согласны, то остаются сидеть на месте. Ответы обсуждаются, подводятся итоги.

5. Проверка практической подготовленности. Вся группа делится на подгруппу по 4 человека. В каждой подгруппе выбираются «участники конфликта» и «медиаторы». Участниками подгруппы придумывается конфликт и заполняется заявка. Время выполнения – 5 минут. Затем проводится процедура медиации. Результаты осуждаются в общем круге.

6. Завершение занятия

8. Направленность программы: социально-педагогическая.

9. Возраст обучающихся, для которых предназначена программа: 15–19 лет (включительно).

10. Продолжительность занятия: 90 минут.

11. Сроки реализации программы: 6 месяцев (по 2-3 занятия в месяц).

12. Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации программы (специалистов, родителей, педагогов):

Администрация техникума	Организовывает условия для проведения занятий и использование других ресурсов: компьютер, проектор, принтер и др.
Педагог – психолог, специалист-медиатор	Осуществляют обучение студентов по данной программе. Координируют действия участников «групп равных»: распространение знаний о медиации, помощь при разрешении участниками конфликтов между сверстниками.
Участники программы (медиаторы-волонтеры)	Посещают занятия, соблюдают принципы медиации.

13. Требования к специалистам: в состав координационного совета входят: зам. директора по воспитательной работе, педагог-психолог, специалист-медиатор.

Специалисты должны иметь высшее психологическое образование, опыт практической и психолого-педагогической работы с подростками, опыт ведения тренинговых и развивающих занятий, курсы повышения квалификации по медиации.

14. Перечень учебных, методических материалов:

- презентации по темам (прил.1);
- сборник для проведения занятий (прил.2);
- рабочая тетрадь медиатора-волонтера (прил.3).

15. Материально-техническая оснащенность: аудитория № 56, компьютер, принтер, мультимедийный проектор, канцелярские принадлежности, флипчарт, планшеты для индивидуальной работы.

16. Информационная обеспеченность:

- библиотека с литературой по теме и банком методических материалов;
- информационный стенд «Служба медиации»;
- доступ к сети Интернет;
- сайт образовательной организации, вкладка «Медиация» (<http://www.law.vrn.ru/index.php/sluzhba-mediatsii>)

17. Ожидаемые результаты реализации программы:

- предметные (образовательные) результаты:

-знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы медиации, принятые в обществе;

-знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения.

- личностные результаты:

-знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура;

- развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании;

-уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение;

- метапредметные результаты:

коммуникативные компетенции:

- умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество;

- умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью;

общекультурные компетенции:

- знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных.

18. Форма диагностики уровня знаний и умений в программе:

- *текущий контроль* проводится в форме опроса по содержанию теоретического материала, а также в форме обсуждения в командах результатов индивидуальных практических заданий;

- *промежуточный контроль* - оценка практической деятельности участника программы проходит с помощью заполнения рабочей тетради;

- *итоговый контроль* проходит в форме проведения основных этапов медиации.

19. Участники реализации программы: педагог- психолог, специалист-медиатор, студенты.

20. Система оценки эффективности реализации программы:

Программа реализуется педагогом – психологом, специалистом-медиатором.

Внутренний контроль реализации программы проводится заместителем директора по воспитательной работе.

Ежегодно для осуществления контроля руководитель осуществляет обновление и дополнение программы, составляет расписание занятий по подготовке медиаторов – волонтеров. По результатам реализации программы составляется отчет о проведенных мероприятиях.

Руководитель программы анализирует отчет и пишет аналитическую справку по реализации программы с указанием пунктов, которые необходимо учесть при обновлении программы в следующем учебном году.

21. Критерии оценки достижения планируемых результатов:

Качественные:

- наличие организационной документации о службе медиации;
- регулярное проведение мероприятий, направленных на профилактику конфликтных ситуаций;
- наличие банка методических материалов по проведению занятий по медиации;
- оформление и регулярное обновление информационного стенда «Служба медиации»;
- размещение информации о деятельности медиации на сайте техникума на вкладке «Медиация».

Количественные:

- на 100 % укомплектованность обученными волонтерами-медиаторами в образовательной организации (12 человек составляют группу медиаторов-волонтеров из студентов 1 курса);
- мероприятия, направленные на бесконфликтное общение внедрены в деятельность образовательной организации: кураторские часы (50%), родительские собрания, и др. мероприятия (50%).

22. Сведения о практической апробации программы: программа апробирована в 2021-2022 уч. г. (приказ № 200 от 01.10.2021 г., прил.4).

23. Место и срок апробации, количество участников:

ГБПОУ ВО «Воронежский юридический техникум», 12 человек (приказ № 200 от 01.10.2021 г., прил.4).

24. Результаты, подтверждающие эффективность реализации программы:

в рамках реализации программы были проведены следующие мероприятия:

- обучение медиаторов-волонтеров (12 человек);
- медиаторами организованы и проведены восстановительные и профилактические мероприятия на темы:

«Конфликтные ситуации: пути выхода из них»

«Как остаться личностью в коллективе?»,

«Мы просто другие»,

«Дружба и взаимоотношения в коллективе»,

«Общественные дела – путь к взаимопониманию»,

«Будь справедлив в словах и поступках»

лекторий на тему **«Медиативный подход как эффективное средство в урегулировании конфликтных ситуаций»** и др. (прил. 5,6).

- распространяют информацию о целях, задачах и результатах деятельности службы медиации среди студентов;
- помогают в наборе и подготовке новых волонтеров, передают им свой опыт и знания;
- участвуют в аналитической, научно-исследовательской и творческой деятельности по тематике, связанной с восстановительной медиацией;
- участвуют в региональных мероприятиях по медиации:

1) областной квест **«Азбука медиации»**, организатор ГБУ ВО Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей, где команда волонтеров-медиаторов **«Апельсин»** заняла **3 место**.

<http://www.law.vrn.ru/index.php/sluzhba-mediatsii/stranichka-finkelshtej-1-v>)

2) региональный творческий конкурс **«Юный медиатор»**, лауреатами в номинации **«Я бы в медиаторы пошел, пусть меня научат» / стихотворение, эссе**, стали студенты: Плешкова Кристина, группа Б-11 (куратор Финкельштейн Л.В.) Щиголева Виктория, группа ПА-15 (куратор Качанова Н.А.), в номинации **«Медиация глазами юного поколения» / рисунок, плакат, комикс»** лауреатом стала Бакланова Анастасия, группа Б - 11 (куратор Финкельштейн Л.В.).

<http://www.law.vrn.ru/index.php/sluzhba-mediatsii/stranichka-finkelshtej-1-v>)

3) областной квест для обучающихся **«Семь ступеней медиации»**, где команда **«Апельсин»** стала победителем, выполнив задания: создание инфографики (плаката-визуализации) на тему **«Этапы медиации»**, составление **«Интеллектуальной карты конфликта»** на примере выбранного видеофрагмента, создание видеоролика на тему **«Эффективного разрешения конфликтных ситуаций «Мосты к сотрудничеству»** на основе текстовых кейсов, организация и проведение онлайн тематических мероприятий **«Конфликту.NET»** и др.

<http://www.law.vrn.ru/index.php/sluzhba-mediatsii/stranichka-finkelshtej-1-v>)

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Российской Федерации (ст. 2, ч. 1 ст. 43, 44, 45, 46); - Гражданский кодекс Российской Федерации (п. 3. ст. 22).
2. Семейный кодекс Российской Федерации (ст. 57, п. 1, 2 ст. 63, ст. 64, п. 1, 4 ст. 66); - Федеральный закон от 24.07.98 N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст. 9).
3. Федеральный закон от 27.07.2010 N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (редакция от 26.07.2019 г.).
4. Федеральный закон от 27.07.2010 N 194-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)».
5. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (редакция от 01.03.2022 г.).
6. Приказ Минтруда России от 15.12.2014 N 1041н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)» (редакция от 12.12.2016 г.).
7. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
8. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
9. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004.
10. Коновалов А.Ю.: Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
11. Правосудие и медиация в школах, как форма построения гражданского общества среди молодёжи.- Варшава, 2008.
12. Психодиагностика в тренинге / Хрящева Н.Ю.[и др.]; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. 272 с.
13. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. /Под ред. Д. Я. Райгородского.- Самара, 2002.
14. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.

15. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
16. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта. - Самара, 2001.