

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГБПОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**



**ПРОГРАММА  
ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ-ВОЛОНТЕРОВ  
(«ГРУППА РАВНЫХ»)**

Составитель:  
Финкельштейн Л.В., специалист-  
медиатор, преподаватель техникума

## ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1	Наименование программы	Программа подготовки медиаторов-волонтеров («групп равных»)
2	Статус программы	Программа социально-воспитательной деятельности и службы медиации ГБПОУ ВО «ВЮТ»
3	Основания для разработки программы	ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193 – ФЗ, статья 3). Положение о службе медиации ГБПОУ ВО «ВЮТ»
4	Сроки реализации программы	2021-2023 гг.
5	Цель программы	Подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в профессиональной образовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды
6	Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> <li>- обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов;</li> <li>- сформировать у студентов представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации;</li> <li>- способствовать овладению студентами навыками бесконфликтного поведения;</li> <li>- научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде;</li> <li>- использовать медиативный подход и создавать условия для выбора поведения в ситуациях напряжения и стресса;</li> <li>- обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы;</li> <li>- развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.</li> </ul>

7	Ожидаемые результаты программы	<p><b>Предметные (образовательные) результаты:</b>  знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы медиации, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения;</p> <p><b>Личностные результаты:</b>  знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение.</p> <p><b>Метапредметные результаты:</b>  коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций</p>
8	Организация выполнения программы	В состав координационного совета входят: зам. директора по воспитательной работе, педагог-психолог, специалист-медиатор
9	Участники реализации программы	Педагог-психолог, специалист-медиатор, студенты
10	Возможные риски	Низкий уровень мотивации студентов



## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

**Актуальность темы.** Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб медиации.

«Группы равных» – это группы студентов, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников.

Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения курируют преподаватели, которые прошли обучение методу медиации.

**Теоретическое обоснование программы.** Работая среди сверстников в «группах равных», студенты более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда подросток может помочь своему сверстнику, попавшему в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации.

В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается подростками гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы студенты старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения.

**Оценка эффективности программы.** Волонтерское движение службы медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации подростков, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

**Целевая группа.** Студенты 1-2 курсов.

**Структура и содержание программы.** После предложения студентам вступить в волонтерскую службу медиации, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах.

Программа рассчитана на 2 занятия в месяц.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 90 минут.

