

**ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**



**ПРОГРАММА
ПОДГОТОВКИ МЕДИАТОРОВ-ВОЛОНТЕРОВ
(«ГРУППА РАВНЫХ»)**

Составитель:
Финкельштейн Л.В., специалист-
медиатор, преподаватель техникума

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

1	Наименование программы	Программа подготовки медиаторов-волонтеров («групп равных»)
2	Статус программы	Программа социально-воспитательной деятельности и службы медиации ГБПОУ ВО «ВЮТ»
3	Основания для разработки программы	ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (№193 – ФЗ, статья 3). Положение о службе медиации ГБПОУ ВО «ВЮТ»
4	Сроки реализации программы	2021-2023 гг.
5	Цель программы	Подготовка медиаторов-волонтеров из числа обучающихся в профессиональной образовательной организации для содействия профилактике и разрешению межличностных конфликтов, повышению уровня психологической безопасности образовательной среды
6	Задачи программы	<ul style="list-style-type: none"> - обучить методам эффективного взаимодействия со сверстниками, педагогами и родителями и урегулированию межличностных и межгрупповых конфликтов; - сформировать у студентов представления о конфликтах, их причинах и способах разрешения, препятствовать их эскалации; - способствовать овладению студентами навыками бесконфликтного поведения; - научить конструктивно разрешать разнообразные и разнонаправленные конфликты, возникающие в образовательной среде; - использовать медиативный подход и создавать условия для выбора поведения в ситуациях напряжения и стресса; - обучить коммуникативным техникам и приемам ведения медиативной беседы; - развить переговорные компетентности, умение применять на практике коммуникативные инструменты медиатора.

7	Ожидаемые результаты программы	<p>Предметные (образовательные) результаты: знать основные понятия; организацию целеполагания, планирования, анализа, рефлексии, самооценки; представлять основные нормы медиации, принятые в обществе; знать принципы деловой этики; владеть основами психологической грамотности, необходимыми для успешного общения;</p> <p>Личностные результаты: знание правил конструктивного общения, забота о психологическом здоровье, внутренняя экологическая культура; развитие потребности в самопознании, самосовершенствовании; уметь компетентно вести себя в бытовых и коммуникативных ситуациях, оценивать и корректировать поведение.</p> <p>Метапредметные результаты: коммуникативные компетенции: умение слушать и вступать в диалог; умение строить продуктивное взаимодействие и сотрудничество; умение выражать мысли в соответствии с условиями коммуникации; владение монологической и диалогической речью; общекультурные компетенции: знание основ духовно-нравственной жизни человека, культурологических основ семейных и общественных традиций</p>
8	Организация выполнения программы	В состав координационного совета входят: зам. директора по воспитательной работе, педагог-психолог, специалист-медиатор
9	Участники реализации программы	Педагог-психолог, специалист-медиатор, студенты
10	Возможные риски	Низкий уровень мотивации студентов

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность темы. Формирование волонтерского движения через «группы равных» является неотъемлемой составляющей создания и деятельности служб медиации.

«Группы равных» – это группы студентов, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения и разрешения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников.

Действия медиаторов-волонтеров в их работе по распространению знаний о медиации и об основах позитивного общения курируют преподаватели, которые прошли обучение методу медиации.

Теоретическое обоснование программы. Работая среди сверстников в «группах равных», студенты более эффективно учатся не только разрешению споров с помощью медиации, но и становятся распространителями медиативного подхода, культуры позитивного общения, конструктивного поведения в конфликте. Когда подросток может помочь своему сверстнику, попавшему в трудную ситуацию, разобраться с ней, прояснить истинные причины ее возникновения, мотивы и интересы, нащупать выход из нее, он сам одновременно получает ценный опыт позитивной самореализации.

В определенных случаях и взрослые принимают участие при разрешении таких конфликтов. Но роль самих волонтеров-медиаторов должна быть ведущей. Взрослый всегда воспринимается по-другому, ему трудно избежать назидательного стиля общения. Когда же сверстник рассказал о чем-то, притом рассказал это сквозь призму своего собственного опыта, а тем более показал это на практике при разрешении реального спора, такое знание усваивается подростками гораздо лучше.

Медиаторы-волонтеры должны таким образом научиться выстраивать отношения через «группу равных», чтобы студенты старались понять и помочь друг другу, чтобы непохожесть кого-то на других, не раздражала, а наоборот, делала его более интересным и для общения.

Оценка эффективности программы. Волонтерское движение службы медиации эффективно формирует у обучающихся навыки позитивного общения, конструктивного поведения в ситуациях конфликта; содействует социализации и самореализации подростков, осуществляет реальную профилактику правонарушений, создает условия для реализации восстановительного подхода в образовательной организации.

Целевая группа. Студенты 1-2 курсов.

Структура и содержание программы. После предложения студентам вступить в волонтерскую службу медиации, начинается обучение в тренинговом формате, с целью наилучшего усвоения полученных навыков, создания групповой динамики в микрогруппах.

Программа рассчитана на 2 занятия в месяц.

Программа внедряется в формате внеурочной деятельности.

Продолжительность каждого занятия - 90 минут.

Программа включает: интерактивные занятия, рассчитанные на 15 человек, которые проходят в виде мини-лекций, тренинговых упражнений, психологических игр, демонстрации фильмов с последующей дискуссией.

УЧЕБНО - ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№ п/п	Темы занятий	Количество часов
1.	Что такое медиация?	2
2.	Что такое конфликт?	2
3.	Продуктивное разрешение конфликтов	2
4.	Медиация конфликтов?	2
5.	Что такое эффективная коммуникация?	2
6.	Что такое бесконфликтный стиль общения?	2
7.	Как организовать подготовительный этап медиации?	2
8.	Как провести основной этап медиации?	2
9.	Как закончить медиацию?	2
10.	Каким должен быть медиатор?	2
11.	Итоговое занятие. Чему мы научились?	4
	Итого	24

Занятие 1. Что такое медиация?

Цель занятия: расширение представлений подростков о содержании работы медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «пазлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка – на три части на случай нечетного числа участников, количество кусочков – по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для упражнения «Интервью», предметы: «микрофон», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Интервью».
3. Демонстрация «Красное и черное».
4. Завершение занятия.

Занятие 2. Что такое конфликт?

Цель занятия: расширение представлений подростков о психологической сущности конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», бумажные салфетки (четвертинки) для упражнения «Снежинки» 3-4 цветов, бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры.

Ход занятия:

1. Приветствие.

2. Упражнение «Ассоциации».
3. Упражнение «Снежинки».
4. Работа в малых группах. Сочинение притчи «Мир без конфликтов».
5. Завершение занятия.

Занятие 3. Продуктивное разрешение конфликта

Цель занятия: расширение представлений о способах разрешения конфликтов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для упражнения «Стили поведения в конфликте», картонные квадратики красного, желтого, зеленого, синего и серого цветов, карточки с контурными изображениями варежек.

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Рисунок вдвоем».
3. Упражнение «Стили поведения в конфликте».
4. Упражнение «Армрестлинг».
5. Завершение занятия.

Занятие 4. Медиация конфликтов?

Цель занятия: формирование представлений о структуре медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», бумага для записей, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации.
3. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.
4. Завершение занятия.

Занятие 5. Что такое эффективная коммуникация?

Цель занятия: создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, 3 карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеофрагмент), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Бинго-формуляр».
3. Упражнение «Диктант».
4. Соревнование между малыми группами.
5. Завершение занятия.

Занятие 6. Бесконфликтный стиль общения – это как?

Цель занятия: создание условий для выявления и анализа барьеров в общении.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли».

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Роли».
3. Работа в парах «Условия бесконфликтного общения».
4. Упражнение «Барьеры».
5. Завершение занятия.

Занятие 7. Подготовительный этап медиации, как организовать?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии организации медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпаргалки «Правила поведения в процессе медиации».

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Приветствие».
3. Работа в малых группах.
4. Упражнение «Разговор».
5. Завершение занятия.

Занятие 8. Как провести основной этап медиации?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости)

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Крест-параллель».
3. Упражнение «Карта конфликта».
4. Работа в малых группах.
5. Завершение занятия.

Занятие 9. Как закончить медиацию?

Цель занятия: создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости).

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Выход из контакта».
3. Упражнение «Волк и семеро козлят».
4. Упражнение «Выражаем благодарность».
5. Завершение занятия.

Занятие 10. Каким должен быть медиатор?

Цель занятия: создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора».

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Упражнение «Качества медиатора».
3. Упражнение «Рассказ от имени предмета».
4. Завершение занятия.

Занятие 11. Итоговое занятие. Чему мы научились?

Цель занятия: контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предметы: «микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, бланки заявок на проведение медиации.

Ход занятия:

1. Приветствие.
2. Проверяем теоретическую подготовленность.
3. Проверяем практическую подготовленность.
4. Завершение занятия.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. – М.: ЮНИТИ, 2000. – 551 с.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. - СПб.: Изд-во «Питер», 2004.
3. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М.: Издание осуществлено в рамках проектов: «Восстановительное правосудие в России», 2004. Коновалов А.Ю.: Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений: практическое руководство. /под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2012. – 256 с.
4. Правосудие и медиация в школах, как форма построения гражданского общества среди молодёжи.- Варшава, 2008.
5. Психодиагностика в тренинге / Хрящева Н.Ю.[и др.]; под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб. : Речь, 2014. 272 с.
6. Практическая психодиагностика. Методики и тесты: Учебное пособие. /Под ред. Д. Я. Райгородского.- Самара, 2002.
7. Рыбакова М.М. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе. - М.,1991.
8. Социальная психология в трудах отечественных психологов: Хрестоматия.- СПб.: Изд-во «Питер», 2000.
9. Фанталова Е. Б. Диагностика и психология внутреннего конфликта.- Самара, 2001.